



Direction des Achats du GHT 49

Département Travaux, Energie et Maintenance (DTEM)

Cahier des Clauses Techniques Particulières

du marché ayant pour objet :

**FOURNITURE D'ACCESSOIRES, PIECES DETACHEES ET
PRESTATIONS DE MAINTENANCE POUR TABLES D'EXAMENS,
LEVE-MALADES, FAUTEUILS ET AUTRES EQUIPEMENTS A
USAGE HOSPITALIER MULTIMARQUES POUR LES
ETABLISSEMENTS DU GHT 49**

Consultation n° DTEM25A0024EqptHospitalier

Pouvoir Adjudicateur :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS
4 rue Larrey
49 933 ANGERS CEDEX 9

Table des matières

1	Objet du marché.....	2
2	Présentation générale / contexte	2
3	Lieux d'exécution ou de livraison.....	2
4	Modalités d'exécution des prestations	2
4.1	Maintenance corrective.....	3
4.2	Maintenance préventive	3
4.3	Pièces détachées et consommables	3
5	Délai d'exécution	4
5.1	Délai d'intervention maintenance.....	4
5.2	Délai de livraison des fournitures et pièces détachées	4
6	Clause environnementale.....	Erreur ! Signet non défini.
7	Suivi de l'exécution des prestations	4
8	Liste des annexes.....	4

1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet "FOURNITURE D'ACCESSOIRES, PIECES DETACHEES ET PRESTATIONS DE MAINTENANCE POUR TABLES D'EXAMEN, LEVE-MALADE, FAUTEUILS ET AUTRES EQUIPEMENTS A USAGE HOSPITALIER MULTIMARQUES POUR LES ETABLISSEMENTS DU GHT 49".

2 Présentation générale / contexte

Le présent marché a pour but de réaliser la fourniture d'accessoires, pièces détachées et la maintenance des tables d'examen, lève-malade, fauteuils et autres équipements à usage hospitalier multimarques pour les établissements du GHT 49.

3 Lieux d'exécution ou de livraison

Les lieux d'exécution des prestations sont indiqués dans les annexes au CCAP.

4 Modalités d'exécution des prestations

Les prestations attendues pour chaque établissement sont indiquées dans les tableaux ci-dessous :

Lot n°	Intitulé
1	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque ATELIER DU HAUT FOREZ
2	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque CORONA
3	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque EDENA
4	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque HNE
5	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque MMO
6	Fourniture de pièces détachées et prestations de maintenance des équipements de marque VOLKER

Etablissements	Besoins identifiés au lancement de la consultation					
	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6
CHU d'Angers	x	x	x			x
CH Cholet	x	x		x	x	
Etablissement de santé Baugeois Vallée		x				x
Centre de Santé Mentale Angevin CESAME	x				x	
CH de Doué en Anjou					x	
CH Saumur-Longué		x	x		x	
CH de Layon-Aubance	x	x				
CHI Lys Hyrôme		x			x	x
EHPAD « Les résidences de l'Evre » à Jallais / Le May sur Evre		x				x
EHPAD « Les Fontaines » à Valanjou					x	
CH La Corniche Angevine						

Il est rappelé que les prestations de maintenance préventive et corrective ne seront effectuées que sur la base d'un bon de commande de l'établissement partie du GHT 49.

En effet, les prestations visées à la présente consultation, y compris maintenance préventive, pourraient ne pas être commandées de façon systématique chaque année.

Le Titulaire s'engage à assurer la maintenance préventive et corrective selon les définitions suivantes et selon la formule retenue.

4.1 Maintenance corrective

Les interventions de maintenance corrective ont pour objet la remise en état de fonctionnement de l'équipement à la suite d'une défaillance. Elles consistent au dépannage, à la réparation et au remplacement des pièces jugées défectueuses, usées ou cassées.

Les prestations feront l'objet de bons de commandes, établis à partir de devis qui respecteront les engagements du titulaire en termes de tarifs et de remises accordées.

Les demandes d'intervention seront effectuées par téléphone, régularisées par une fiche d'intervention et/ou devis et bons de commande de l'établissement partie adressés par mail.

Les prestations de maintenance corrective seront garanties un an pièces et main d'œuvre.

4.2 Maintenance préventive

Les visites et interventions de maintenance préventive ont pour but de réduire les risques de pannes et de maintenir dans le temps les performances de l'équipement à un niveau proche de celui des performances initiales en vue d'en assurer une utilisation optimale.

Le nombre de visites de maintenance préventive est d'une par an et par équipement. Elles seront effectuées selon les prescriptions du fournisseur.

Détail des prestations attendues (à compléter selon prescriptions constructeurs) :

✓ Tous les lots

MAINTENANCE ANNUELLE
Contrôle de l'état général de l'équipement
Contrôle des fonctionnalités
Contrôle des composants mécaniques
Contrôle des composants électriques
Contrôle des sécurités
Contrôle de l'état des roues et du système de freinage
Remplacement des pièces d'usures selon préconisation constructeur

4.3 Pièces détachées et consommables

Le titulaire fournira le plus rapidement possible, dans le délai qu'il aura fixé dans son offre (annexes à l'Acte d'Engagement), les pièces détachées commandées par l'établissement partie du GHT 49. Les équipements étant des dispositifs médicaux, les pièces proviendront spécifiquement du constructeur des équipements et correspondront en tout point aux pièces d'origines. En cas de modification de référence le prestataire fournira la preuve de cette modification. Les pièces détachées et consommables seront commandés par bon de commande. Les pièces détachées seront garanties 1 an.

5 Délai d'exécution

5.1 Délai d'intervention maintenance

Le délai d'intervention maximal est mentionné dans l'article 17.3 du CCAP. Dans le cadre de commande non urgente, l'intervention aura lieu dans les 72 heures, sauf délai contraire spécifié sur le bon de commande.

L'intervention du prestataire sera déclenchée par le contact téléphonique du responsable technique de chaque établissement partie du GHT 49, confirmé par mail et/ou bon de commande, valant bon de commande.

Toutefois dans le cas d'une **immobilisation complète** de l'équipement concerné, l'intervention aura lieu sous 24 heures et la remise en service sera effectuée dans les **48h00 ouvrées** ou fera l'objet de mis en place de solution palliative (location) à partir de la réception de l'appel téléphonique éventuellement confirmé par mail. En cas de non-respect par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

5.2 Délai de livraison des fournitures et pièces détachées

Le délai de mise à disposition des pièces détachées (sans intervention) devra être inférieur à 7 jours ouvrés, à réception du bon de commande, pour les commandes normales et à 2 jours ouvrés pour les commandes urgentes. En cas de non-respect des délais par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

Le candidat devra cependant préciser dans son offre (sur les annexes à l'Acte d'Engagement), son délai de livraison habituel si celui-ci est inférieur à celui mentionné ci-dessus.

A noter que ces délais courent à compter de la date et heure de transmission du bon de commande envoyé par mail.

Le titulaire encourt des pénalités pour retard en cas de dépassement de ce délai (Cf. article 17.3 du C.C.A.P.)

6 Suivi de l'exécution des prestations

Chaque visite, quelle qu'en soit la nature, fera l'objet d'un rapport détaillé mentionnant le travail effectué et toutes observations utiles relatives au fonctionnement des matériels, ou susceptibles de mettre en cause la sécurité.

Ce rapport sera remis dès la fin de l'intervention à l'agent désigné par chacun des établissements du GHT 49 et visé par celui-ci.

7 Liste des annexes

N° de l'annexe	Objet de l'annexe
CCTP Annexe 1	Lot 1 - Equipements de marque ATELIER DU HAUT FOREZ
CCTP Annexe 2	Lot 2 - Equipements de marque CORONA
CCTP Annexe 3	Lot 2 - Equipements de marque EDENA

CCTP. FOURNITURE D'ACCESSOIRES, PIECES DETACHEES ET PRESTATIONS DE MAINTENANCE POUR TABLES D'EXAMEN, LEVE-MALADE, FAUTEUILS ET AUTRES EQUIPEMENTS A USAGE HOSPITALIER MULTIMARQUES POUR LES ETABLISSEMENTS DU GHT 49

CCTP Annexe 4	Lot 4 - Equipements de marque HNE
CCTP Annexe 5	Lot 5 - Equipements de marque MMO
CCTP Annexe 6	Lot 6 - Equipements de marque VOLKER